



COMPLIANCE

MANUAL DE CONDUTA E
INTEGRIDADE **ECOGEN**



UMA MENSAGEM DA ECOGEN

Na Ecogen, acreditamos que resultados sustentáveis só existem quando são construídos com ética, segurança, respeito e responsabilidade.

Nosso trabalho impacta diretamente clientes, operações industriais, comunidades, parceiros e o meio ambiente. Por isso, cada decisão importa.

Este Manual foi criado para orientar a forma como trabalhamos, nos relacionamos e tomamos decisões no dia a dia. Mais do que um conjunto de regras, ele representa os valores que sustentam a cultura da Ecogen e do Grupo Mitsui.

Leia este material com atenção, esclareça suas dúvidas sempre que necessário e utilize este Manual como apoio na sua rotina profissional.



O QUE É ESTE MANUAL?

Este Manual traduz o Código de Conduta da Ecogen para uma linguagem mais simples, clara e próxima da rotina das pessoas.

Aqui você encontrará orientações práticas sobre comportamentos esperados, situações de atenção e exemplos que ajudam a transformar nossos valores em atitudes do dia a dia.

Nosso objetivo é apoiar decisões éticas, fortalecer um ambiente respeitoso e garantir que todos compreendam seu papel na construção de uma cultura íntegra, segura e responsável.



SUMÁRIO

1.	ÉTICA E CUMPRIMENTO DAS LEIS	6
2.	RESPEITO ÀS PESSOAS, DIREITOS HUMANOS E DIVERSIDADE	8
3.	AMBIENTE DE TRABALHO E ASSÉDIO	10
4.	SAÚDE E SEGURANÇA	12
5.	CONFLITO DE INTERESSES	14
6.	INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E PROTEÇÃO DE DADOS	16
7.	COMBATE À CORRUPÇÃO, SUBORNO E VANTAGENS INDEVIDAS	18
8.	CONCORRÊNCIA JUSTA E RELAÇÕES COMERCIAIS	20
9.	USO DOS RECURSOS E ATIVOS DA ECOGEN	22
10.	REGISTROS FINANCEIROS E TRANSPARÊNCIA	24
11.	MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE	26
12.	COMUNICAÇÃO E REDES SOCIAIS	28
13.	QUALIDADE E RELACIONAMENTO COM CLIENTES	30
14.	CANAL DE DENÚNCIAS	32

PARA QUEM ESTE MANUAL SE APLICA?

Este Manual vale para todos os colaboradores, parceiros de negócios, fornecedores e terceiros que atuem em nome ou no interesse da Ecogen, bem como a todas as relações comerciais, contratuais e institucionais da empresa.

Independentemente da posição, todos compartilham a responsabilidade de agir com ética, respeito e transparência.





ÉTICA E CUMPRIMENTO DAS LEIS

Na Ecogen, agir com ética faz parte do nosso trabalho.

Esperamos que todas as pessoas atuem com honestidade, responsabilidade e respeito às leis, às normas internas e aos valores da empresa.

Nem sempre a decisão correta será a mais fácil ou a mais rápida. Ainda assim, ela deve ser tomada.

Também esperamos que todos contribuam para um ambiente íntegro, esclarecendo dúvidas, comunicando situações inadequadas e buscando orientação sempre que necessário.

NA PRÁTICA:

Imagine que um colaborador identifique um erro em um relatório técnico pouco antes do envio ao cliente. Mesmo sabendo que isso poderá atrasar a entrega, o correto é corrigir a informação e comunicar a sua liderança de imediato.

Por outro lado, alterar registros, omitir falhas operacionais ou ignorar procedimentos para acelerar atividades nunca será aceitável.





RESPEITO ÀS PESSOAS, DIREITOS HUMANOS E DIVERSIDADE

A Ecogen acredita que ambientes respeitosos são essenciais para relações saudáveis, inovação e crescimento sustentável.

Todas as pessoas devem ser tratadas com dignidade e respeito, independentemente de gênero, idade, raça, religião, orientação sexual, nacionalidade, condição de saúde, deficiência ou qualquer outra característica individual.

Também não toleramos práticas como trabalho infantil, trabalho forçado, tráfico de pessoas ou qualquer forma de exploração humana, inclusive em nossa cadeia de fornecedores e parceiros.

Respeitar as pessoas também significa respeitar culturas, histórias, diferenças e formas de pensar.

NA PRÁTICA:

Piadas ofensivas, apelidos constrangedores, comentários preconceituosos ou atitudes de exclusão podem parecer “brincadeiras”, mas criam ambientes hostis e não são compatíveis com a cultura da Ecogen.





AMBIENTE DE TRABALHO E ASSÉDIO

Todos merecem trabalhar em um ambiente seguro, saudável e respeitoso.

A Ecogen não tolera comportamentos que causem constrangimento, medo, humilhação, intimidação ou desrespeito.

Isso inclui assédio moral, sexual, psicológico ou verbal, abuso de poder, bullying, ameaças, agressões verbais ou físicas e qualquer forma de retaliação contra pessoas que façam denúncias de boa-fé.

O respeito deve existir em todos os ambientes, inclusive em mensagens, grupos, reuniões, mesmo que online, e redes sociais.

Também é proibido exercer atividades profissionais sob efeito de álcool ou drogas ilícitas, já que isso compromete a segurança das pessoas e das operações.

NA PRÁTICA:

Dar feedbacks de forma firme e respeitosa faz parte da liderança. Humilhar colaboradores diante da equipe, utilizar ironias ofensivas ou expor alguém publicamente não faz.

Mensagens ofensivas em grupos de aplicativos de mensagens também são inaceitáveis.





SAÚDE E SEGURANÇA

Na Ecogen, segurança vem antes de qualquer resultado.

Nenhuma atividade é mais importante do que a vida, a integridade física e a saúde das pessoas.

Cada profissional é responsável não apenas pela própria segurança, mas também pela segurança de todos ao redor.

Por isso, é fundamental seguir os procedimentos estabelecidos, utilizar corretamente os equipamentos de proteção, interromper atividades inseguras e comunicar imediatamente qualquer condição de risco.

NA PRÁTICA:

Ao identificar uma condição insegura em campo, a atividade deve ser interrompida até que a situação seja corrigida.

Ignorar riscos ou seguir uma atividade insegura para evitar atrasos nunca será aceitável.





CONFLITO DE INTERESSES

As decisões profissionais devem sempre priorizar os interesses da Ecogen.

Existe conflito de interesses quando interesses pessoais, familiares ou financeiros podem influenciar (ou aparentar influenciar) decisões tomadas no ambiente profissional.

Nem todo conflito significa má-fé. Muitas vezes, a situação pode ser resolvida com transparência e comunicação adequada.

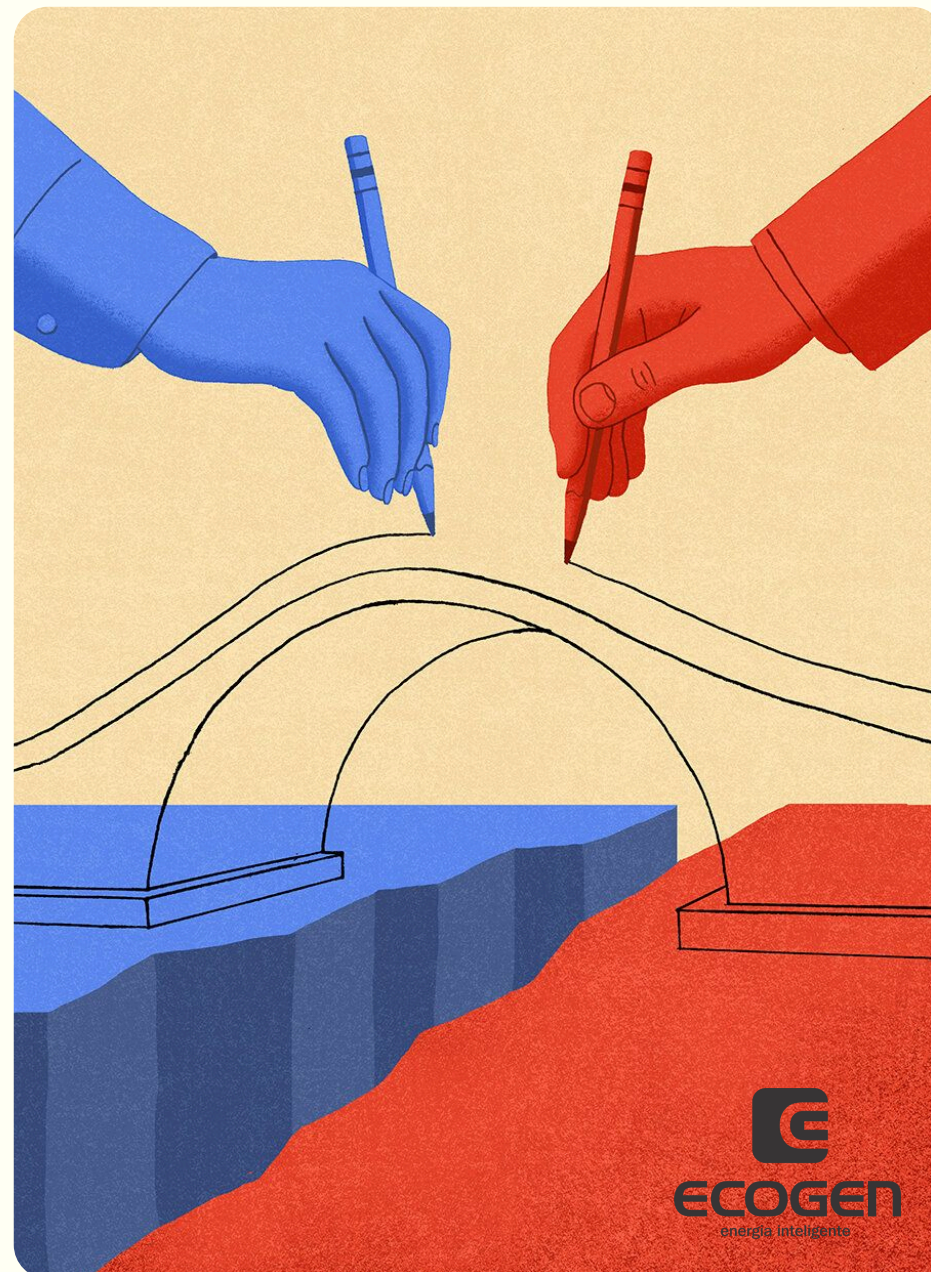
O mais importante é nunca esconder a situação.

NA PRÁTICA:

Se um colaborador participa da contratação de uma empresa pertencente a um familiar ou amigo próximo, isso precisa ser comunicado imediatamente.

Também é necessário informar atividades externas que possam gerar conflito com as atividades exercidas na Ecogen, como consultorias, participação em empresas concorrentes ou negócios paralelos relacionados ao setor.

Sempre que existir dúvida, procure orientação antes de agir.





INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E PROTEÇÃO DE DADOS

As informações da Ecogen pertencem à empresa e devem ser protegidas com responsabilidade.

Isso inclui informações financeiras, dados de clientes, contratos, projetos, estratégias, informações técnicas, operacionais e dados pessoais.

Essas informações não podem ser compartilhadas sem autorização.

Também não é permitido registrar fotos, vídeos ou imagens em instalações da Ecogen ou de clientes sem autorização prévia.

A proteção de dados pessoais deve seguir rigorosamente a LGPD e as políticas internas da empresa.

NA PRÁTICA:

Compartilhar documentos internos em grupos de aplicativos de mensagens, encaminhar informações corporativas para e-mails pessoais ou tirar imagens de áreas operacionais sem autorização são condutas inadequadas. Sempre utilize informações apenas para finalidades legítimas relacionadas ao trabalho.





COMBATE À CORRUPÇÃO, SUBORNO E VANTAGENS INDEVIDAS

A Ecogen possui tolerância zero para corrupção.

Não é permitido oferecer, prometer, solicitar ou aceitar vantagens indevidas para influenciar decisões ou obter benefícios pessoais ou comerciais.

Isso vale tanto para relações com agentes públicos quanto com clientes, fornecedores e parceiros privados.

Brindes, presentes, entretenimentos e hospitalidades só podem ser aceitos quando estiverem dentro das regras estabelecidas na Política de Brindes e Hospitalidades e nunca poderão gerar favorecimento ou influência inadequada.

NA PRÁTICA:

Aceitar viagens, presentes de alto valor ou favores durante negociações comerciais pode gerar conflito e comprometer a imparcialidade das decisões.

Quando houver dúvida, procure orientação antes de aceitar ou oferecer qualquer benefício.





CONCORRÊNCIA JUSTA E RELAÇÕES COMERCIAIS

A Ecogen compete de forma ética, transparente e responsável.

Não são permitidas práticas que prejudiquem a livre concorrência, como combinação de preços, troca de informações estratégicas com concorrentes ou manipulação de processos concorrenciais e licitações.

As relações com fornecedores e parceiros devem acontecer com imparcialidade, transparência e igualdade de oportunidades.

NA PRÁTICA:

Compartilhar estratégias comerciais ou informações de preços com concorrentes nunca é aceitável, mesmo em conversas informais. Da mesma forma, decisões de contratação devem ser tomadas com critérios técnicos e objetivos.





USO DOS RECURSOS E ATIVOS DA ECOGEN

Os recursos da Ecogen existem para fins profissionais e devem ser utilizados com responsabilidade.

Isso inclui equipamentos, sistemas, ferramentas, veículos, recursos financeiros, e-mails corporativos, informações e dados.

Todos devem zelar pela conservação e pelo uso adequado desses recursos.

NA PRÁTICA:

Utilizar equipamentos corporativos para acessar sites indevidos, atividades ilícitas, compartilhar acessos ou instalar programas não autorizados são comportamentos inadequados. Também é importante proteger senhas, documentos e informações corporativas.





REGISTROS FINANCEIROS E TRANSPARÊNCIA

Os registros e informações da Ecogen devem ser completos, corretos e confiáveis.

Nunca devem existir lançamentos falsos, informações omitidas ou manipulação de dados financeiros, operacionais ou contábeis.

Todos os colaboradores devem colaborar com auditorias, controles internos e processos de verificação.

NA PRÁTICA:

Alterar informações para melhorar indicadores, esconder despesas ou registrar informações incorretas compromete a integridade da empresa e pode gerar consequências graves.





MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE

A sustentabilidade é o grande propósito da Ecogen.

Todos devem atuar com responsabilidade ambiental, utilizando recursos de forma consciente, reduzindo desperdícios e respeitando a legislação ambiental.

Também incentivamos práticas e tecnologias que contribuam para operações mais sustentáveis.

NA PRÁTICA:

Descartar resíduos de forma inadequada, ignorar vazamentos ou desperdiçar recursos naturais são comportamentos incompatíveis com os compromissos da Ecogen.





COMUNICAÇÃO E REDES SOCIAIS

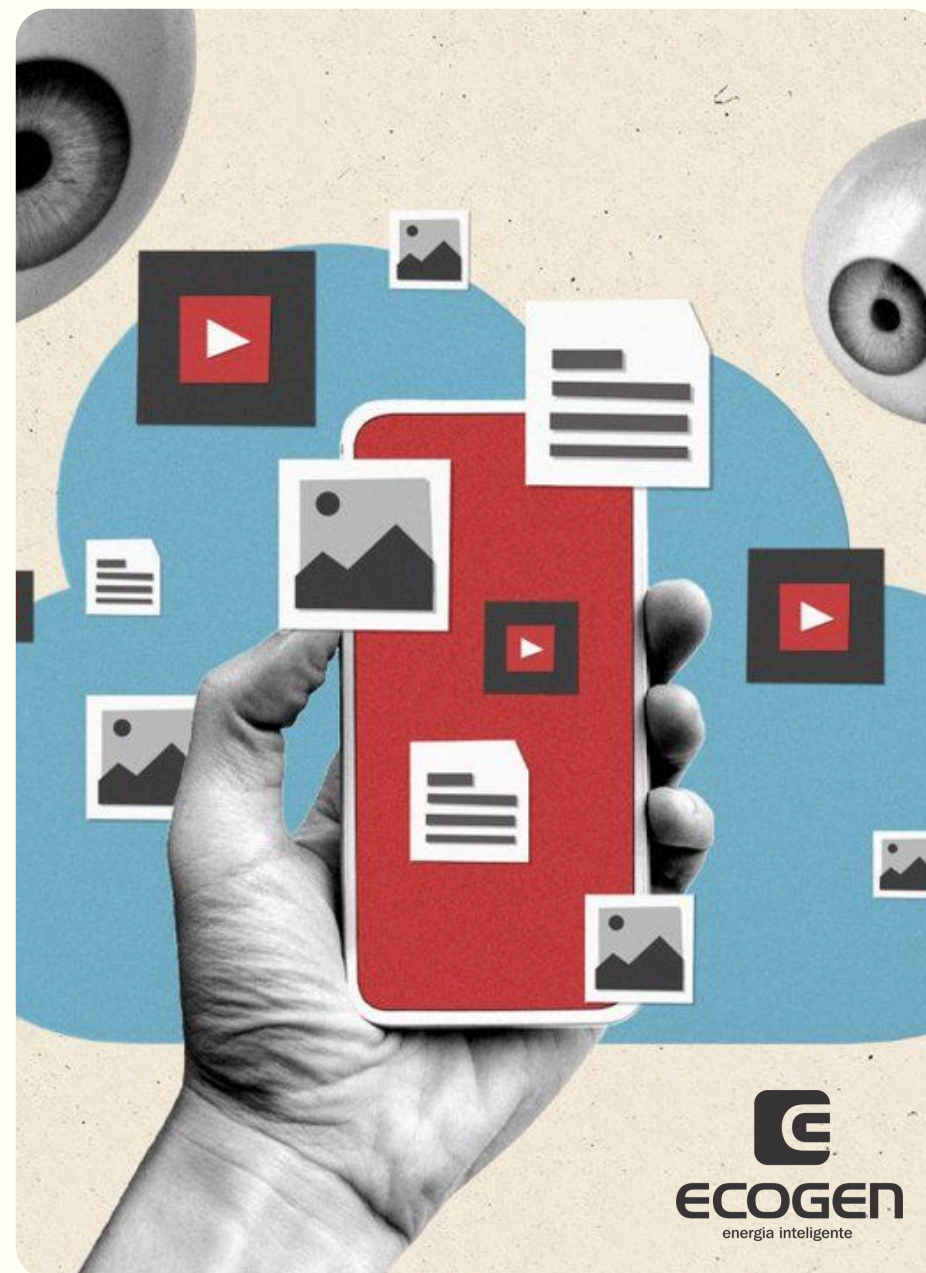
A comunicação da Ecogen deve ser realizada com responsabilidade e alinhamento institucional.

Somente pessoas autorizadas podem falar oficialmente em nome da empresa.

Nas redes sociais, todos devem agir com bom senso e responsabilidade, preservando a imagem da Ecogen, de clientes e parceiros.

NA PRÁTICA:

Publicar imagens de instalações operacionais, clientes, informações internas ou que violem questões legais pode gerar riscos para a empresa e para os negócios.





QUALIDADE E RELACIONAMENTO COM CLIENTES

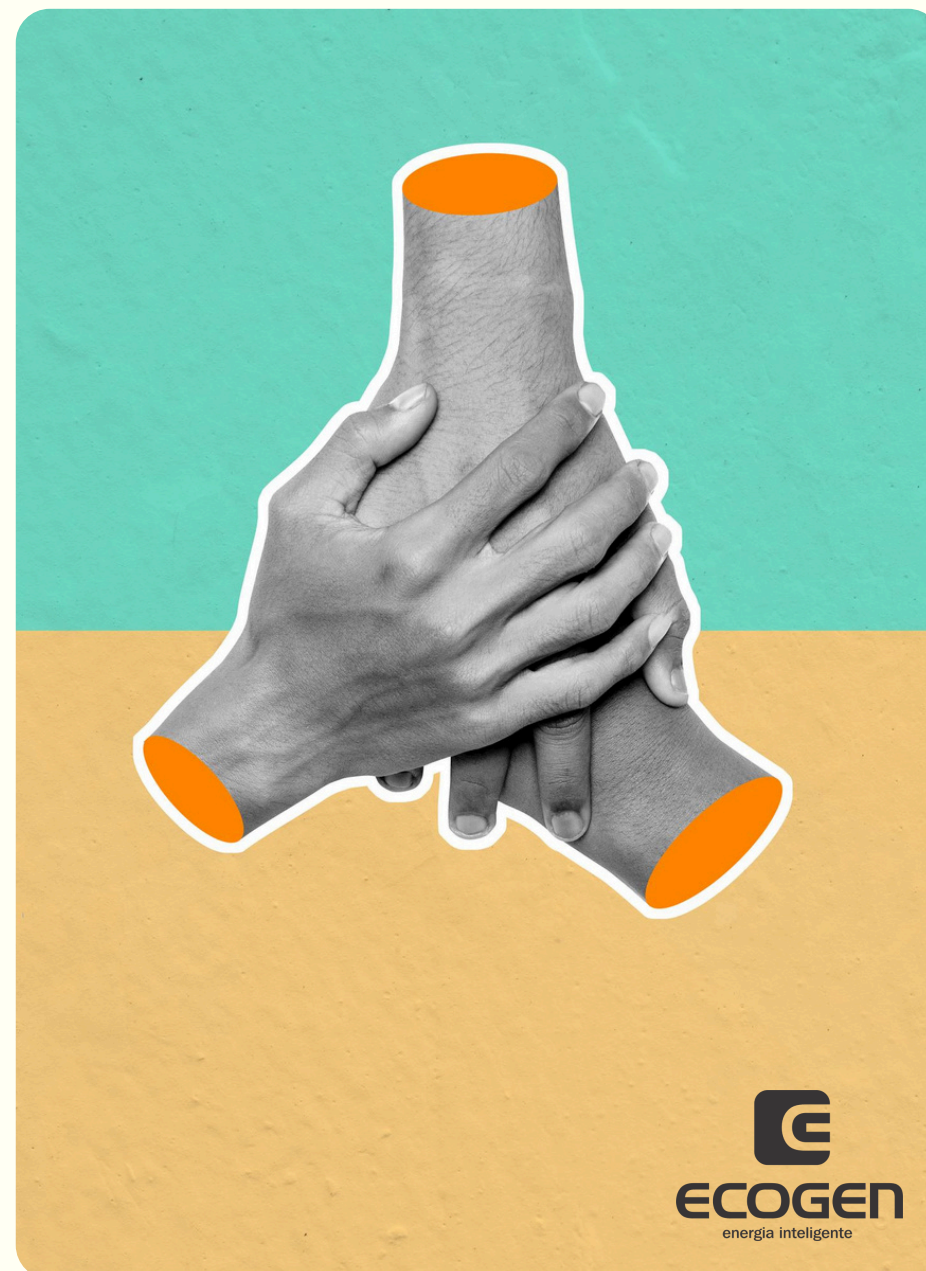
A confiança dos clientes é construída diariamente.

Por isso, a Ecogen valoriza relações transparentes, responsáveis e baseadas na qualidade e na segurança dos serviços prestados.

As informações fornecidas aos clientes devem ser claras, corretas e completas.

NA PRÁTICA:

Prometer entregas impossíveis, omitir riscos técnicos ou fornecer informações incompletas prejudica a confiança e não está alinhado com os valores da Ecogen.





CANAL DE DENÚNCIAS



Se você souber, suspeitar ou presenciar qualquer situação contrária a este Manual, às políticas internas ou à legislação, procure orientação ou faça um relato.

A Ecogen disponibiliza canais internos e também o EthicsPoint, plataforma externa, independente e confidencial, que permite denúncias anônimas.

[Link canal de denúncias \(Etichs Point\)](#)

Telefone para contato: (21) 2038-4915

Nenhuma forma de retaliação será tolerada contra pessoas que realizem denúncias de boa-fé.



EM CASO DE DÚVIDA, PERGUNTE

Nem todas as situações do dia a dia serão simples ou estarão previstas neste Manual.

Quando surgir uma dúvida, procure orientação antes de agir.

Agir com transparência, responsabilidade e respeito faz parte da forma como trabalhamos e construímos relações de confiança todos os dias.

